

VOTRE GARE DEMAIN



ÉDITO

Jackie Rosmade, dirigeante de proximité pour Transilien en charge de la gare d'Aulnay sous Bois revient avec nous sur les dernières étapes avant la mutation définitive de votre gare.

Quels sont les changements en lien avec la fermeture du bureau de ventes ?

Les bureaux de vente actuellement situés en souterrain seront remontés dans le hall. L'agence transilienne sera agrandie. Ces changements permettront une meilleure circulation et la présence d'un guichet dès l'entrée principale de gare.

À l'issue des travaux, que vont apporter tous ces changements aux voyageurs ? Et de quels changements votre poste va-t-il bénéficier lui aussi ?

Cette nouvelle disposition améliorera le confort des voyageurs et fluidifiera leur parcours. Aujourd'hui l'enceinte de la gare n'est pas adaptée à une circulation optimale des flux de voyageurs. Aulnay-sous-Bois est une gare difficile d'accès pour les personnes à mobilité réduite. Dans le futur projet, les canaux de circulation sont repensés et adaptés pour tous les déplacements.

Que pensez-vous de ces aménagements, de cette initiative ?

La gare a besoin de modernité tant dans son apparence que dans les services qu'elle offre à la clientèle. Le projet donnera à la gare d'Aulnay-sous-Bois l'envergure du pôle multimodal qu'elle est.

20 16 VOTRE GARE D'AULNAY SOUS BOIS POURSUIT SA TRANSFORMATION

Déjà bien entrepris, les travaux au sein de votre gare se poursuivent afin que vous puissiez bénéficier d'espaces plus accessibles, plus confortables et plus identifiables. Point sur les aménagements en cours et les derniers changements impactant sur vos trajets quotidiens.

NOUVEL ESPACE DE VENTE

Plusieurs modifications entraîneront des changements sur votre parcours voyageur comme la fermeture des bureaux de ventes et le déplacement des automates.

Un bungalow de vente provisoire sera ainsi mis en place pour continuer à vous faire bénéficier d'un service de qualité. Néanmoins, pour éviter une attente trop longue il est conseillé d'acheter ses billets de train en avance dans d'autres gares.

Concernant l'agence transilienne, nous vous invitons à vous rendre en gare du Vert Galant ou en gare du Nord.

NOUVEAUX ACCÈS

Durant ces transformations, de nouveaux accès vous permettront d'atteindre les quais. L'accès au quai 1 se fera par un passage créé côté parvis donnant directement sur le quai. Pour ce qui concerne l'accès aux autres quais, il se fera par le souterrain de l'esplanade ou bien par le passage ville à ville.



AREP / ILLUSTRATEUR : JAIME CASTELIANOS

