

---

# LA RENTRÉE !

---

Nouvelle saison sur la ligne B

---



## NOUVELLE SAISON 2017/2018 DÉJÀ DANS VOS GARES !

Infos utiles, actualités, nouveaux services...  
Découvrez en avant-première les coulisses de la rentrée 2017 !



# À L’AFFICHE

---

## ÉPISODE 1

### LA RENTRÉE !

Nouvelle saison sur la ligne B

2017/2018



LES ACTUS  
DE LA SAISON

P.4

## ÉPISODE 2



TOUTE L'INFO  
OÙ ET QUAND  
VOUS EN AVEZ BESOIN

P.6

## ÉPISODE 3



LES TRAVAUX

P.8

---



ÉPISODE 4

ÉPISODE 5

ÉPISODE 6



LES SERVICES  
POUR FACILITER  
VOTRE QUOTIDIEN

P.10



LES JEUX

P.12



LES ÉVÈNEMENTS

P.14



 VOIR LA SAISON 2017/2018 EN INTÉGRALITÉ >>>

# LES ACTUS DE LA SAISON

Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, une nouvelle ligne de tram traverse l'Île-de-France. Elle dessert 7 gares : Épinay-sur-Seine, Épinay-Villetaneuse, Villetaneuse-Université, Pierrefitte - Stains, Stains-La Cerisaie, Dugny - La Courneuve et Le Bourget.

► **DÉCOUVREZ LE TRAM  
11 EXPRESS, NOUVELLE  
LIGNE DE TRAM EN  
CORRESPONDANCE AVEC  
LE RER B**

►► **15 minutes**

C'est le temps qu'il faut maintenant pour aller d'Épinay-sur-Seine au Bourget. Plus rapide qu'en voiture, il n'est plus nécessaire de passer par Paris pour se déplacer de banlieue à banlieue. Le temps de trajet est de 2 à 3 minutes entre chaque gare.

►► **Toutes les 5 minutes**

C'est la fréquence de votre nouveau tram en heure de pointe le matin et en fin de soirée. En heure creuse, le tram dessert chaque gare toutes les 10 minutes et toutes les 15 minutes à partir de 21h. Les week-ends et les jours fériés, comptez entre 12 et 15 minutes entre chaque tram. Le tram circule tous les jours de 5h00 à 1h00, toute l'année !



#### ►► 5 lignes en correspondance

Le Tram 11 Express vous propose des correspondances avec les lignes B, C, D, H et T8.

Les horaires des lignes de bus qui desservent cette nouvelle ligne ont été redéfinis pour optimiser les correspondances.

#### ►► 7 nouvelles gares

Des gares dédiées au Tram 11 Express, lumineuses, fonctionnelles et éco-durables ont été construites pour accueillir les voyageurs tous les jours. Une première en Île-de-France, l'ensemble des gares du Tram 11 Express dispose du wifi gratuit.



### REJOIGNEZ-NOUS

---

Rejoignez la communauté et donnez votre avis sur Twitter @RERB et le blog de la ligne [www.rerb-leblog.fr](http://www.rerb-leblog.fr) : immersion en coulisses, dossiers travaux, boîte à idées...

Retrouvez toutes ces informations et échangez avec nos community managers pour contribuer à faire grandir votre ligne.

# TOUTE L'INFO OÙ ET QUAND VOUS EN AVEZ BESOIN

Vous empruntez chaque jour nos lignes pour vous rendre au travail, à la fac, chez votre nounou... Chaque minute de votre temps est précieuse. Parce qu'il arrive que votre train soit en retard ou que nous réalisions des travaux sur votre ligne, l'appli SNCF et le site transilien.com sont là pour vous accompagner.

**Mettez votre ligne sous surveillance !**  
Avec les alertes trafic et travaux, l'appli SNCF et le site transilien.com vous permettent de **suivre en temps réel ce qui se passe sur votre ligne et d'anticiper vos trajets pendant les périodes de travaux sur notre réseau.**

Pour cela :

- ▶ Activez les notifications sur l'appli SNCF : cliquez sur la cloche en haut à droite de l'écran d'accueil puis cliquez sur « ajouter des alertes info trafic », choisissez la ligne, les jours et créneaux horaires vous concernant.
- ▶ Recevez les mails d'alerte avec transilien.com : créez votre compte personnel.

## ▶ ENCORE PLUS AVEC L'APPLI SNCF...

Cette appli rassemble **l'ensemble des horaires des trains, RER, métros, trams et bus** d'Île-de-France.

Vous pouvez ainsi :

- ▶ Chercher un itinéraire porte-à-porte en 3 clics.
- ▶ Consulter vos itinéraires enregistrés même hors connexion ; pratique quand il n'y a plus de réseau !
- ▶ Personnaliser votre écran d'accueil en faisant apparaître uniquement les infos qui vous sont utiles.
- ▶ Et bien sûr, recevoir des alertes en temps réel en cas de perturbations ou travaux.

Téléchargez-la gratuitement sur App Store, Google Play et Windows Store !





## ▶ LA STAR DE TRANSILIEN.COM, C'EST VOUS

Créez votre compte client et gagnez du temps !

- ▶ Vous êtes connu et reconnu, et disposez en page d'accueil du site des informations vous concernant.
- ▶ À partir de votre compte, abonnez-vous aux actualités Transilien (rubrique MES ACTUS TRANSILIEN) pour être informé par mail sur les travaux, les nouveautés de votre ligne et les services proposés.

Votre compte client est également accessible sur la version mobile du site : [transilien.mobi](http://transilien.mobi).



### NOUVEAU

#### #Chatbot Transilien : pour les initiés !

Le chatbot Transilien vous répond instantanément sur Facebook : indiquez-lui vos gares de départ et d'arrivée en Île-de-France et il vous donne les heures de passage de vos trains et l'itinéraire à suivre.

Ultra pratique et immédiat en mobilité ! Pour cela, ajoutez « Transport Bot-SNCF Transilien » à vos contacts Messenger.

# LES TRAVAUX

## ▶ DES TRAVAUX SONT PRÉVUS SUR VOTRE LIGNE

Maintenance, accessibilité, projets de grande envergure... Découvrez en avant-première les travaux de votre ligne\*.

Pour limiter leur impact sur votre trajet, nous les effectuons de nuit, les week-ends et pendant les vacances.

\*Ces informations sont données à titre indicatif et sont susceptibles d'être modifiées.

Légende :

- Travaux journée
- Travaux nuit

## ▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE **B** EN 2017

**PARIS <> ROBINSON / SAINT-RÉMY-LÈS-CHEVREUSES**

▶▶ ENTRE LAPLACE ET BOURG-LA-REINE

**NOV.**  
DU **01**  
AU **05**

Il n'y aura aucun train entre Bourg-la-Reine et Laplace.

**PARIS <> AÉROPORT CHARLES-DE-GAULLE**

▶▶ ENTRE AULNAY-SOUS-BOIS ET AÉROPORT CHARLES-DE-GAULLE

**SEPT.**  
DU **04**  
AU **08**

**SEPT.**  
DU **25**  
AU **26**

**OCT.**  
DU **02**  
AU **06**

**NOV.**  
DU **20**  
AU **24**

Il n'y aura aucun train à partir de 23h.



## ▶ LES TRAVAUX DE LA LIGNE **B** EN 2018

PARIS <> MITRY-CLAYE /  
AÉROPORT CHARLES-DE-GAULLE

▶ ENTRE AULNAY-SOUS-BOIS  
ET AÉROPORT CHARLES-DE-GAULLE

FÉV.	FÉV.
DU 17 AU 18	DU 24 AU 25

Il n'y aura aucun train entre Aulnay-sous-Bois et Aéroport Charles-de-Gaulle pendant tout le week-end.

DU	JANV. AU	MARS	AVR.
	29	18	DU 16 AU 29

Il n'y aura aucun train entre Aulnay-sous-Bois et Aéroport Charles-de-Gaulle à partir de 23h.

### + D'INFORMATION

➤ au guichet      ➤ sur [transilien.com](http://transilien.com)  
➤ sur l'appli SNCF   ➤ sur le blog de ligne

### BUS DE SUBSTITUTION

Ces travaux conduisent à la modification ou à la suppression de certains trains. Des reports vers d'autres lignes ou des bus de substitution sont prévus, renseignez-vous.



### PENSEZ AUSSI À **idVROOM**

Pendant les travaux, lorsque votre train ne circule pas sur le réseau Transilien, covoiturez avec idVROOM ! Transilien vous offre le trajet ! Rendez-vous sur [idvroom.com](http://idvroom.com) pour en savoir plus ou sur l'application idVROOM gratuite sur GooglePlay et AppStore.

# LES SERVICES POUR FACILITER VOTRE QUOTIDIEN



## Work&Station

Installez-vous confortablement dans nos salles de coworking, disponibles 24h/24 au cœur des gares.



## SERVICE Welcome

En VO ou en VF : des équipes multilingues tous les jours à votre écoute dans les gares de l'Aéroport Charles de Gaulle 1 et 2.



## Agence Services Navigo

Pour souscrire un forfait Navigo Annuel, obtenir une carte Navigo Mois ou Semaine et bénéficier d'un service personnalisé.



## Pickup Station

Commandez sur internet et retirez votre colis en gare. Disponible 7j/7 et à toute heure !



## Stationnement Véligo

Profitez d'un abri sécurisé et fermé pour votre vélo. Abonnez-vous sur [veligo.transilien.com](http://veligo.transilien.com)



## Guichet Services Navigo

Pour toutes les opérations d'après-vente Navigo : suspension, reprise ou résiliation de votre forfait ; remplacement de votre carte en cas de perte ou vol ; changement de coordonnées.

**Aéroport Charles-de-Gaulle 1**    
(Terminaux 1 et 3)

SERVICE  
**Welcome**

**Aéroport Charles-de-Gaulle 2**     
(Terminal 2)

TGV

  Parc des Expositions

 Villepinte

  Sevran-Beaudottes

**Mitry-Claye**  

Villeparisis-  
Mitry-le-Neuf   

Vert-Galant   

Sevran-Livry  

Le Blanc-Mesnil Aulnay-sous-Bois   

 Le Bourget Drancy  

La Courneuve - Aubervilliers   

La Plaine - Stade de France    

**Paris - Gare du Nord**    

 **ET EN PLUS**

 Wifi

 Restauration rapide

 Boutique du quotidien

# LES JEUX

▶ **LAISSEZ-VOUS PRENDRE AU JEU ET TESTEZ VOS CONNAISSANCES SUR VOTRE LIGNE ET SON PATRIMOINE !**

▶▶ **JEU 1 - VOTRE LIGNE REGORGE DE SECRETS !**  
À vous de trouver la bonne réponse parmi celles proposées.

- ❓ Combien le Stade de France a-t-il de places ?
  - 60 000
  - 80 000
  - 90 000
- ❓ Qui achève sa célèbre traversée de l'Atlantique en avion au Bourget ?
  - Antoine de Saint-Exupéry
  - Louis Blériot
  - Charles Lindbergh
- ❓ Quel canal a été construit pour alimenter la capitale en eau potable et acheminer les marchandises jusqu'au bassin de la Villette ?
  - Le canal de l'Ourcq
  - Le canal Saint-Martin
  - Le canal Saint-Denis



## ►► JEU 2 - SAUREZ-VOUS RETROUVER LES BONS CHIFFRES ?

Reliez-les à la bonne question.

- |   |                           |
|---|---------------------------|
| Le nombre de trains par jour <input type="radio"/>  | <input type="radio"/> 34  |
| Le nombre de gares desservies <input type="radio"/> | <input type="radio"/> 47  |
| L'ancienneté de la ligne <input type="radio"/>      | <input type="radio"/> 570 |
| La longueur de la voie <input type="radio"/>        | <input type="radio"/> 80  |

## ►► JEU 3 - PENSEZ-VOUS ÊTRE INCOLLABLE SUR LES GARES DE VOTRE LIGNE ?

Numérotez de 1 à 4 les gares selon leur ordre d'apparition en direction de Mitry-Claye.



RÉPONSES **JEU 1** : 80 000 - Charles Lindbergh - Le canal de l'Ourcq **JEU 2** : 570 trains par jour - 47 gares - 34 ans, c'est l'âge de l'interconnexion Nord/Sud entre la ligne de Sceaux et Roissy Rail - 80km **JEU 3** : 1 Le Bourget - 2 Drancy - 3 Aulnay-sous-Bois - 4 Vert-Galant

# LES ÉVÉNEMENTS

## ▶ UNE NOUVELLE SAISON RICHE EN ÉVÉNEMENTS VOUS ATTEND !

Nous avons sélectionné pour vous les meilleurs événements culturels à proximité de votre ligne, découvrez-les !

### ▶ Salon Maison&Objet, scènes d'intérieur

Éveillez votre imagination avec la découverte des scènes d'intérieur, univers du Salon Maison&Objet du Parc des Expositions de Villepinte !  
*Du 8 au 12 septembre 2017.*

### ▶ Concert « les Insus »

Redécouvrez les titres emblématiques de Téléphone avec le concert « Les Insus » au Stade de France !  
*Les 15 et 16 septembre 2017.*

### ▶ Fête de l'Humanité

Venez participer à la 82<sup>e</sup> édition de la plus grande fête populaire de France à la Courneuve !  
*Du 15 au 17 septembre 2017.*



### ►► Salon des Véhicules de Loisirs

Participez à la 52<sup>e</sup> édition du Salon des Véhicules de Loisirs au Parc des Expositions du Bourget !

*Du 30 septembre au 9 octobre 2017.*

### ►► Coupe du monde

Assistez au match France / Biélorussie au Stade de France !

*Le 10 octobre 2017.*

### ►► Rugby

Ne ratez pas les matchs France / Nouvelle-Zélande puis France / Afrique du Sud au Stade de France !

*Les 11 et 18 novembre 2017.*

### ►► Salon du cheval

Assistez au salon du cheval au Parc des Expositions de Villepinte !

*Du 25 novembre au 3 décembre 2017.*



## BALADES

La rubrique de vos sorties sur la ligne B : où s'aérer, que visiter, qui rencontrer...

Disponible sur le blog [rerb-leblog.fr](http://rerb-leblog.fr)



## HAPI

**VOYAGEZ DANS L'HISTOIRE  
LE TEMPS D'UN TRAJET.**



Avec l'appli HAPI, découvrez plus de 700 anecdotes culturelles, des lieux historiques et autant d'idées de sorties en Île-de-France.

